

Na temelju članka 15. Izmjene Izjave o osnivanju Vode Jastrebarsko d.o.o. i članka 50. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga na području Grada Jastrebarskog (Službeni vjesnik Grada Jastrebarskog 01/2012) direktor trgovačkog društva Vode Jastrebarsko d.o.o. donosi dana 1. lipnja 2023. godine sljedeću

## **ODLUKU**

### **o kriterijima za otpis varijabilnih dijelova vodnih usluga**

#### **Članak 1.**

Ovom odlukom utvrđuju se kriteriji za otpis varijabilnih potrošenih vodnih usluga bez koristi (vodoopskrba, odvodnja, pročišćavanje).

#### **Članak 2.**

Odredbama Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga na području Grada Jastrebarskog propisana je obveza korisnika vodnih usluga održavanja u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom kao i priključak na mrežu odvodnje, na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i preko nje onečišćenje i zagađivanje javne vodoopskrbne mreže odnosno javne kanalizacijske mreže.

Korisnici su dužni u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštititi vodomjer i spojni priključak s pripadajućom armaturom od smrzavanja jer u protivnom odgovaraju za svu nastalu štetu.

#### **Članak 3.**

Vode Jastrebarsko d.o.o. (dalje kao: Društvo) mogu na pisani zahtjev korisnika otpisati dio varijabilnih potrošenih vodnih usluga ako je zbog kvara uslijed više sile (npr. pucanje vodovodnih cijevi) došlo do povećane potrošnje.

Povećana potrošnja varijabilnih potrošenih vodnih usluga bez koristi definira se kao potrošnja vode za 50% veću količinu od prosječne mjesečne potrošnje vode korisnika za posljednjih 12 mjeseci koji prethode reklamiranom obračunu. Za korisnike vodnih usluga koji su priključeni na sustav vodoopskrbe u periodu kraćem od 12 mjeseci prosječna mjesečna potrošnja izračunava se temeljem dostupnih podataka o potrošnji.

Rok za podnošenje pisanog zahtjeva za otpis dijela varijabilnih potrošenih vodnih usluga je 30 dana od reklamiranog računa na osnovu kojeg korisnik podnosi zahtjev za otpis.

#### Članak 4.

Zadatak je Povjerenstva za reklamacije potrošača ispitati osnovanost zahtjeva za otpis dijela varijabilnih potrošenih vodnih usluga bez koristi uslijed puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama i odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od primitka zahtjeva.

Za otpis dijela varijabilnih potrošenih vodnih usluga bez koristi (na računu stavke: vodoopskrba, odvodnja, pročišćavanje) u slučaju puknuća cijevi ili ostalih kvarova moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- pisani zahtjev korisnika
- kopija reklamiranog računa
- podmirena sva nepodmirena dugovanja korisnika
- vodomjerno okno kao posljednje mjesto isporuke vodne usluge mora uvijek biti dostupno djelatnicima Društva zbog nesmetanog očitavanja

Ukoliko su ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka otpis dijela potrošene vode otpisuje se na način da se iznadprosječna potrošnja dijela varijabilnih potrošenih vodnih usluga otpisuje do visine prosječne potrošnje u posljednjih 12 mjeseci tj. prosječne mjesečne potrošnje temeljem dostupnih podataka o potrošnji.

Neoporezive naknade na računu nisu prihod Društva te se iste ne mogu otpisati.

#### Članak 5.

Korisnici kojima je otpisan dio povećane potrošnje dijela varijabilnih potrošenih vodnih usluga prema uvjetima iz ove Odluke nemaju pravo u sljedeća 4 mjeseca na otpis temeljem ove Odluke unatoč evidentiranoj povećanoj potrošnji vode.

#### Članak 6.

Ova Odluka stupa na snagu 1. srpnja 2023. te će biti objavljena na mrežnoj stranici Društva.

KLASA: 007-02/23-01/1

URBROJ: 238/12-152-03/1-23-1

U Jastrebarskom, 1. lipnja 2023.

DIREKTOR

Mario Brnabić, dipl. oec.

 **VODE  
JASTREBARSKO d.o.o.**  
Dr. Franje Tuđmana 47  
10450 Jastrebarsko